

projet d'agence

2021
2026



aura

agence d'urbanisme
de la région angevine

ÉLABORATION DU PROJET D'AGENCE 2021-2026

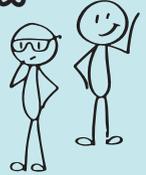


1

Co-construire en mode créatif



Réunions + séminaires



Inofaber

23 personnes de l'Aura

2

Partager avec les élus
et les partenaires



3

Mettre en oeuvre le projet

C'est parti...



Booster le collectif
Avoir une vision commune du futur
Accompagner les élus et les décideurs locaux
Guider l'élaboration du programme de travail annuel

Les principales activités de l'Aura



L'observation du présent et les évolutions passées

- collecter des données
- les analyser avec un regard pluridisciplinaire et transversal

L'expertise technique

- produire de l'expertise thématique dans le domaine de l'urbanisme, de l'aménagement, de l'habitat, des mobilités, de l'environnement...
- rédiger des rapports d'études et des documents de planification



Le partage des analyses et la mise en débat

- publier des notes et dossiers d'information
- concevoir, organiser des débats et des événements sur les grands enjeux de la ville et de l'aménagement urbain



LES BESOINS exprimés PAR LES PARTENAIRES

à l'occasion d'interviews réalisées auprès d'une quinzaine d'acteurs (élus et techniciens)

L'Aura apporte des prestations de qualité avec une technicité et une expertise pointue



L'Agence est aujourd'hui plus ouverte et davantage à l'écoute



DEJA LES BESOINS Satisfaits

- ✓ Une connaissance fine et objective de la situation actuelle du territoire avec des données et analyses permettant de réaliser des diagnostics
- ✓ Un regard pluridisciplinaire et transversal sur le territoire
- ✓ Une prise de hauteur et de recul sur l'opérationnel et une capacité à voir large (Benchmarking et retours d'expériences)
- ✓ Une expertise pointue sur la planification territoriale (SCOT, PLUi) pour bâtir des documents d'urbanisme et d'aménagement indispensables aux collectivités
- ✓ Des apports de méthodes adaptées (à la carte) pour produire de l'expertise territoriale
- ✓ Un espace de débats et d'échanges pour techniciens, élus, professionnels, étudiants...
- ✓ L'ouverture à la prospective

NON LES BESOINS S'APPROPRIENT

- ✓ Mieux connaître l'Aura et avoir une information plus complète (travaux, productions, événements...)
- ✓ Associer davantage les partenaires pour qu'ils s'approprient les analyses et propositions
- ✓ L'immersion terrain pour mieux connaître les besoins réels
- ✓ Présence de l'Agence sur les projets stratégiques
- ✓ Être un « vrai » lieu de débat entre les élus, en les impliquant
- ✓ Faire travailler les collectivités ensemble à l'échelle départementale
- ✓ Des analyses éclairantes qui arrivent au bon moment de la prise de décision (délais – calendrier des élus)
- ✓ Des publications plus ciblées par public : élus – techniciens (plutôt que grand public)

Notre besoin est aujourd'hui d'être reconnu comme partenaire dans la relation avec l'Aura



C'est un métier pour l'Aura d'entendre, écouter, traduire en plus d'analyser des chiffres. Elle ne peut le faire que si elle est empreinte du terrain



NOUVEAUX

LES BESOINS A SATISFAIRE

J'ai besoin de construire des analyses avec l'Aura, pour que les élus s'approprient les enjeux et prennent des options



Je souhaiterais que l'Aura associe systématiquement un référent de la collectivité à ses réflexions prospectives, pour faciliter l'appropriation des études



- ✓ Travailler en mode partenaire dans la coopération en associant davantage les techniciens dans la réflexion
- ✓ Nourrir les techniciens et les élus par l'apport de recherches et de connaissances prospectives pour aider à VOIR LOIN ET GRAND
- ✓ Accompagner les acteurs dans l'innovation territoriale
- ✓ Jouer un rôle d'interpellation et « confronter » de façon constructive les acteurs (= être moins institutionnel et plus "poil à gratter")
- ✓ Expérimenter et apprendre en marchant avec un système essais - erreurs (ex : urbanisme tactique)
- ✓ Construire de nouvelles démarches apprenantes pour les élus et les techniciens (Voyages d'études, retours d'expérience, de pratiques, ...)
- ✓ Investir et développer la connaissance et la réflexion sur de nouvelles thématiques : les transitions, les besoins des enfants, la citoyenneté et l'innovation démocratique...
- ✓ Offrir des données massives et actualisées pour connaître les pratiques et construire de nouveaux services : Big Data territorial

Nous avons besoin d'une agence complice, collaborative qui apporte de la créativité et nous aide à innover dans une ambiance fun





L'Agence est un lieu d'échanges, d'idées nouvelles et d'expérimentations, qui booste un réseau d'acteurs et les aide à passer des idées aux actions, afin d'anticiper les transitions et de développer durablement le territoire.



L'Aura offre aux élus et techniciens des collectivités une expertise multidimensionnelle du territoire, fondée sur l'analyse de données du présent et de visions du futur pour aider les acteurs à passer à l'action





Quel cap pour les 5 ans à venir ?

Transitions écologiques

- ◇ Adaptation du territoire aux risques, gestion des ressources naturelles
- ◇ Transformation des usages de la ville
- ◇ Réduction de la consommation foncière
- ◇ Urbanisme et santé

Transitions énergétiques

- ◇ Bilans territoriaux de production et consommation d'énergie
- ◇ Lutte contre la précarité énergétique...
- ◇ Mobilité carbonée et décarbonée (mobilité électrique, bilans des émissions de GES...)
- ◇ Circuits-courts, alimentation...



Transitions numériques

- ◇ Infrastructures numériques (armature territoriale et accessibilité)
- ◇ Usages de la data (ville intelligente, inclusion numérique)
- ◇ Flux et écosystème économique du digital

Transitions démographiques

- ◇ Vieillesse de la population (offre de soin, hébergement des personnes âgées, usages de la ville...)
- ◇ Prévisions démographiques,
- ◇ Offre de logements, équipements, modes d'habiter...
- ◇ Migrations résidentielles (attractivité économique, habitat et marchés fonciers...)

Transitions
sociétales

La maison AURA

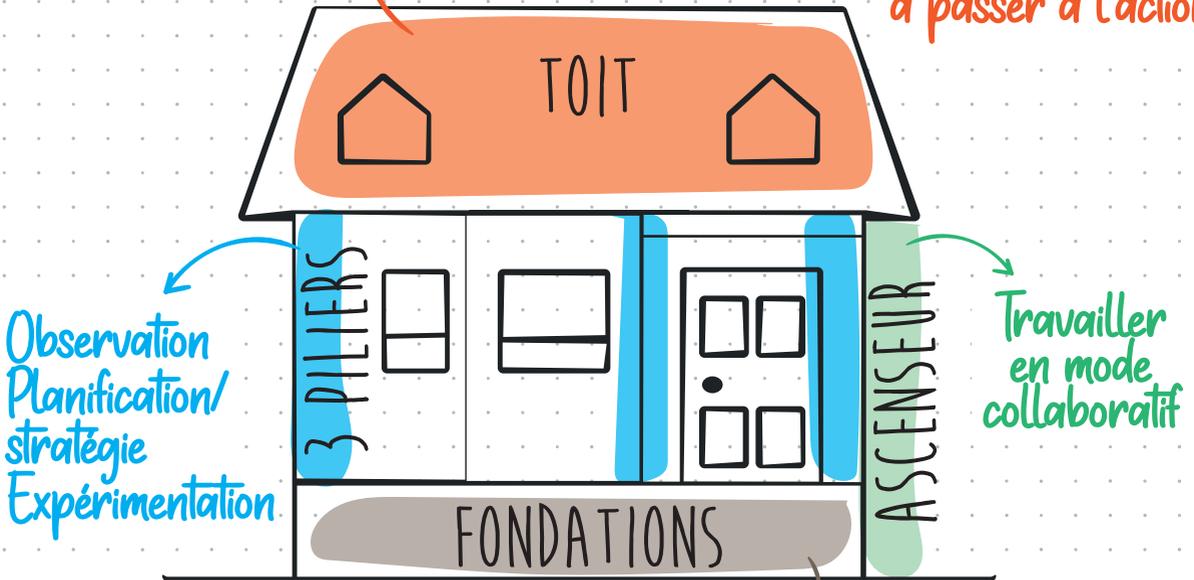
=

offre de valeurs



PROSPECTIVE :
éclairer l'avenir - tendances
signaux faibles - ruptures

Aider à décider,
à passer à l'action



Un socle de données +
une expertise sur le territoire +
une capacité à travailler ensemble (cohésion d'équipe)

Un socle de données + une expertise sur le territoire
+ une capacité à travailler ensemble (cohésion d'équipe)

une expertise solide



LES FONDATIONS

L'agence dispose d'une **EXPERTISE MULTIDIMENSIONNELLE** du territoire, appuyée sur un socle de données quantitatives et qualitatives. C'est ce croisement des regards et des expertises thématiques pointues qui permet à l'agence de proposer une **LECTURE SYSTÉMIQUE DU TERRITOIRE À PLUSIEURS ÉCHELLES GÉOGRAPHIQUES**. Lorsqu'il s'agit par exemple de comprendre les mobilités, les processus de métropolisation, les connexions diverses du territoire au reste du monde.

Cette expertise de l'agence se traduit aussi dans le traitement de l'information et sa mise en valeur en privilégiant les visuels dans les notes de synthèse, les observatoires et les posters thématiques.

L'Agence continuera à consolider cette expertise multidimensionnelle en ayant le souci de maintenir une équipe pluridisciplinaire (gestion de données, étude, analyse, graphisme, diffusion...) en capacité de **TRAVAILLER ENSEMBLE EN MODE TRANSVERSE**.



CONSTRUIRE UNE OFFRE INTÉGRÉE

LES 3 PILIERS

Cette mise en intelligence transversale des connaissances et des idées est une nécessité sur les projets complexes liés aux transitions afin d'accompagner les donneurs d'ordre vers plus de mise en perspective, de conseils, d'études prospectives qui éclairent l'avenir pour décider aujourd'hui.

OBSERVATION

L'observation est un pilier de l'offre de service. C'est un lien fort avec le terrain, les donneurs d'ordre et les partenaires. Elle permet de décrire le présent. Elle gagne en puissance lorsqu'elle est **reliée à la planification et l'expérimentation** pour construire des hypothèses sur le futur dans les domaines des transitions.

PLANIFICATION / STRATEGIE

La planification et les stratégies territoriales sont inscrites dans les missions historiques de l'Agence. Elles sont reconnues et utiles aux donneurs d'ordre. Dans un monde en mouvement, la planification a besoin d'**éclairages sur le présent, les ruptures possibles et les tendances lourdes** pour penser le territoire sur le temps long.

EXPERIMENTATION

L'expérimentation est peu présente à l'Agence. Pourtant elle est pertinente dans son offre de service intégrée afin de garder un pied sur le terrain. Elle permet de **tester les idées et les aménagements** avant de les développer ou pas à une plus grande échelle. Elle permet aussi de susciter l'engagement des partenaires et de nourrir de manière concrète les **visions du futur**.



Faire de La prospective

LE TOIT DE LA MAISON

PROSPECTIVE :
éclairer l'avenir - tendances
signaux faibles - ruptures



Aider à décider,
à passer à l'action

Territoire 2030-2050

**Création de scénarios
inspirants**

Développer la prospective à l'Aura, c'est pousser un cran plus loin et dessiner des futurs possibles sur un sujet donné avec des scénarios pour interpeler les décideurs et pousser à l'action.

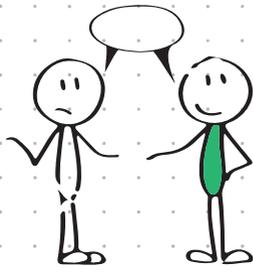
La prospective est une démarche collective de construction des représentations de l'avenir. Elle a pour but d'aider les élus à décider dans le présent sur la base d'hypothèses et de visions inspirantes du futur.

**Identification
des tendances**

**Veille
prospective**

Avec ses outils de veille et d'analyse, l'Aura interpelle les élus sur des questions clefs sur l'avenir du territoire, comme la mobilité, le vieillissement de la population, la fabrique de la ville, les modes de consommation...et bien d'autres sujets.





TRAVAILLER en mode COLLABORATIF

L'ASCENSEUR

Le mode collaboratif permet de sortir des logiques en silo pour répondre aux enjeux complexes de l'urbanisme. C'est travailler et faire ensemble aux différents étages de la maison et entre les étages.

Les fondations

Produire des expertises avec un objectif commun en s'appuyant sur les données d'observation et les expérimentations

Les Piliers

Mettre en perspective des observations pour détecter des signaux faibles, des ruptures ; proposer des idées neuves à tester, revoir si besoin certaines orientations de la planification pour atteindre un résultat ensemble

Le Toit

Élaborer des scénarios inspirants et les mettre en débat dans un but commun, pousser à l'action, aider les élus à décider

Pour continuer à être cet espace de mise en débat, l'Aura va développer une vraie compétence en animation de l'intelligence collective.

Savoir passer d'un rôle d'expert technique à un rôle d'animateur pour se centrer sur le processus. Cette flexibilité exigeante entre deux postures (celle de l'expert, qui reste essentiel) et celle de l'animateur (qui se consacre à faire exister l'intelligence collective) permettra à l'équipe de mieux :

structurer et animer un débat, où chacun (élus et techniciens) s'exprime avec sincérité

permettre une réelle confrontation des points de vue

créer des expériences riches de rencontres territoriales

laisser place aux idées nouvelles et à la créativité



Faire de La PLACE POUR LA NOUVEAUTÉ

Une offre de valeurs intensifiée



appliquable aux 4 transitions +
une équipe formée à la
prospective et à l'animation
de l'intelligence collective

Un programme de travail repensé



Repenser certaines
activités
pour laisser de la place
à la NOUVEAUTÉ

adapter certaines activités

L'observation

- ◇ Diminuer les temps de collecte en partageant l'observation avec des partenaires quand cela est possible
- ◇ Repenser les livrables et la communication associée en réalisant des notes plus courtes, en utilisant des outils de data visualisation permettant des gains de temps dans les mises à jour des données

La planification

- ◇ Renouveler notre approche de la planification en se concentrant sur des analyses expertes, l'articulation avec l'urbanisme de projet, l'urbanisme au service des transitions...
- ◇ Se focaliser sur la construction du récit territorial
- ◇ Nourrir les visions par des visites apprenantes dans les territoires innovants

SOLUTIONS



Lien entre maison AURA et besoins exprimés

BESOINS EXPRIMÉS

Un regard pluridisciplinaire et transversal sur le territoire

Des apports de méthodes pour produire de l'expertise

Disposer de connaissances fines et objectives de la situation actuelle

Des publications plus ciblées, dématérialisées

Vers le Big Data (données massives et actuelles)

Une expertise pointue sur la planification territoriale indispensable

Présence inspirante sur les projets stratégiques

Accompagner les acteurs dans l'innovation territoriale

Immersion terrain pour mieux connaître les besoins réels

Expérimenter et apprendre en marchant

Associer davantage les partenaires. Faire travailler les collectivités ensemble. Etre un "vrai" lieu de débat entre élus en les impliquant

Jouer un rôle d'interpellation et confronter les points de vue. Construction de nouvelles démarches apprenantes

Prendre de la hauteur et du recul sur l'opérationnel

Nourrir les techniciens et élus par l'apport de recherche et de connaissances prospectives

MAISON AURA

Expertise multidimensionnelle (fondations)

Observation (pilier)

Planification (pilier)

Expérimentation (pilier)

Travailler en mode collaboratif (ascenseur)

Faire de la prospective (toit)



Agence d'urbanisme de La Région angevine
29, rue Thiers - 49100 ANGERS
Tél. : +33 (0)2 41 18 23 80 / aura@aurangevine.org
www.aurangevine.org



twitter.com/aura_angers49



company/aura-angers49



vimeo.com/aura49